

# Renseignements généraux



## Inscription

Sur la page de la formation désirée, cliquez sur le bouton « Inscription », puis remplissez le formulaire d'inscription en ligne ([www.formobile.ca](http://www.formobile.ca)) sans tarder, car plusieurs de nos formations affichent complet rapidement.

Dans les minutes qui suivent votre inscription, vous recevez une confirmation d'inscription ainsi que votre facture. Dans le cas contraire, veuillez nous contacter.

## Préalables

À moins d'avis contraire sur la page de présentation de chacune des formations, l'inscription n'exige pas de préalables. Le choix d'une formation est à la discrétion des participants.

## Lieux

Le lieu de tenue de chaque formation en salle est indiqué dans la page de présentation de la formation et est confirmé par courriel aux participants, une semaine avant la tenue de l'événement de formation.

Pour les formations en entreprise, elles sont offertes à vos bureaux.

## Frais

Les frais d'inscription doivent être acquittés en entier **avant** le début de la formation. Vous pouvez payer par chèque, par carte de crédit Visa ou Mastercard, par PayPal ou par transfert bancaire. Le mode de paiement direct (Interac) n'est pas disponible. Le cas échéant, les frais de stationnement ne sont pas inclus.

L'inscription à une formation en salle ou en entreprise inclut le matériel pédagogique, les pauses-café et le repas du midi. Deux (2) choix de plats sont offerts, mais FORMobile ne peut garantir de repas adaptés en fonction d'allergies ou d'intolérances alimentaires ni de repas végétarien.

Les frais peuvent être modifiés en tout temps sans préavis.

## Attestation de formation continue

FORMobile *Centre de formation intégrée* est un organisme formateur agréé par Emploi-Québec en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

## Attestation de formation continue (suite)

Une attestation de réussite de FORMobile, en conformité avec son statut d'organisme formateur, vous est transmise par courriel après la tenue d'une formation en salle, en webdiffusion interactive en direct ou en entreprise. En ce qui concerne les formations en ligne, vous pouvez télécharger votre attestation de réussite et/ou l'imprimer, suivant la réussite du test associé à cette formation.

**Pour les membres de l'Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ) :** Depuis le 1<sup>er</sup> août 2017, le service de transmission automatique des heures de formation dans votre dossier OIQ n'est plus disponible. Vous devez ajouter chaque participation à votre [déclaration de formation continue](#).

## Politique de changement, d'annulation et de substitution d'inscription

Tout changement de participation (annulation, modification du format de formation et substitution de participant) à une formation en salle, en webdiffusion interactive en direct (WID) ou en entreprise doit d'abord être signalé verbalement et ensuite **confirmé par écrit**. Les frais suivants sont exigés ou retenus dans le cas où la demande de changement est transmise :

- au moins quinze (15) jours ouvrables avant la date du début de la formation, elle donne droit à un remboursement moins 25 % de frais d'administration
- entre cinq (5) et quatorze (14) jours ouvrables avant la date du début de la formation, elle donne droit à un crédit non-remboursable s'appliquant à n'importe quelle formation ayant lieu moins d'un an après la transmission de la demande, pour le(la) même participant(e).

Les substitutions de participants sont acceptées jusqu'à la tenue de la formation. Des frais additionnels d'administration de 35 \$ sont alors demandés.

Lorsque le formateur indiqué dans nos communications est non disponible, FORMobile peut le remplacer par un autre formateur de compétence équivalente. FORMobile se réserve le droit d'annuler ou de changer la date et l'endroit de toute formation. Le cas échéant, la responsabilité de FORMobile consiste uniquement à rembourser en totalité les frais d'inscription déjà versés, si le participant ne souhaite accepter de date de remplacement ou transférer son inscription à une autre formation. En aucun cas, la responsabilité de FORMobile n'excédera la somme correspondant aux honoraires perçus.

## Formations en ligne

La période d'accès à une formation en ligne est limitée à 24 heures. Votre mot de passe vous est envoyé par courriel automatisé à la suite de votre inscription. Conservez votre mot de passe pour toute la durée des 24 heures, si vous voulez revoir la formation durant cette période.

À la fin de chaque formation en ligne, vous devez compléter un **test** qui permet de vérifier si les objectifs d'apprentissage de la formation suivie ont été atteints. Vous devez obtenir un minimum de 5 bonnes réponses sur 6 afin d'obtenir votre attestation de réussite. Dans ce cas, votre attestation est prête à être *téléchargée* et/ou *imprimée*, n'oubliez pas de la conserver dans vos dossiers. Si votre résultat est de moins de 5 bonnes réponses sur 6, vous pouvez repasser le test autant de fois que vous le désirez, jusqu'à l'obtention de la note de passage. Il n'y a pas de limite de temps pour compléter le test. Cependant, il doit être complété durant la période d'accès à la formation d'une durée de 24 h pour attester la participation.

L'inscription à une (1) formation en ligne est valide pour une (1) personne.

Aucun remboursement n'est accordé pour tout achat de formation en ligne. Aucun remboursement n'est accordé aux participants qui ont perdu leur mot de passe.

Bien que la plateforme Webex soit compatible avec les ordinateurs MAC d'APPLE, certains utilisateurs éprouvent des difficultés à accéder aux formations en ligne. FORMobile ne peut donc garantir l'accès si vous n'utilisez pas un PC.

## Forfaits « Planifiez et économisez ! »

Pour bénéficier des tarifications mentionnées, certaines modalités s'appliquent et doivent être respectées :

Il faut compter **jusqu'à trois (3) jours ouvrables** pour compléter l'achat à la suite de la commande. Une fois l'achat complété à la suite de la commande, le participant dispose de sept (7) jours pour s'inscrire à chaque formation grâce à des bons d'inscription spécifiques qui lui sont envoyés par courriel.

Le visionnement de la formation est valide pour une période de 24 h dès l'utilisation du bon d'inscription. Aucun remboursement ni prolongation de bon d'inscription n'est accordé après l'envoi des bons d'inscription spécifiques.

Les forfaits de formation sont valides pour une (1) seule personne.

## Webdiffusion interactive en direct

Le matériel didactique associé à la formation est livré au participant avant la formation, à l'adresse indiquée dans le formulaire d'inscription. Nous ne pouvons toutefois pas garantir la réception du matériel didactique à temps pour toute inscription effectuée moins de 5 jours ouvrables avant la formation. Notez que le manuel de formation ne peut être transmis sous format électronique.

Les participants inscrits à la WID doivent effectuer un **test technique** pour vérifier la compatibilité de leur système informatique. Les détails du test sont envoyés par courriel aux participants inscrits. Ceux-ci doivent disposer de la configuration minimale requise (<http://www.webex.fr/support/support-system-requirements.html>) ainsi que des droits d'administrateur de leur ordinateur pour activer le test technique. Le test consiste à visionner une présentation sur la plateforme numérique d'apprentissage de FORMobile (durée : 40 sec.). Le test comprend image et son. Les participants sont responsables d'effectuer le test technique et de prendre contact avec FORMobile s'ils rencontrent des problèmes lors de ce dernier, et ce, **jusqu'à trois (3) jours ouvrables avant la tenue de la formation**.

Les participants doivent disposer d'une webcam pour **confirmer leur présence** et participer activement à la formation. La caméra doit être active et les participants doivent apparaître à l'écran tout au long de la formation. Dans le cas où la caméra n'est pas fonctionnelle, le participant se verra exclu de la séance sans remboursement. Un micro est de plus fortement recommandé pour bonifier l'expérience de diffusion en direct. Tout au long de la formation, un membre de l'équipe de FORMobile est en ligne pour assister les participants. Ce dernier peut à l'occasion prendre contact avec les participants via la fonction de *chat* instantané et formuler des demandes aux participants afin de valider les présences. Les participants ont la responsabilité de répondre afin d'obtenir leur confirmation de participation ou de conserver leur droit d'assister à la formation.

L'inscription à une (1) séance de formation offerte en webdiffusion interactive en direct est valide pour une (1) personne.

Les renseignements généraux habituels s'appliquent, sauf exceptions mentionnées ci-haut.